POLÍTICA DE GARANTIA – SEA RIVER E MARCAS ASSOCIADAS

1. CONDIÇÕES GERAIS

1.1. Esta Política de Garantia aplica-se a todos os produtos das marcas **SEA RIVER, SEAFLO, SEAFORM, FANGHZAN, VIBE, IKAROS** e demais marcas distribuídas pela **SEA RIVER Produtos Náuticos e Equipamentos Ltda.**, assegurando ao consumidor, revendedor e distribuidor a cobertura contra eventuais **defeitos de fabricação ou de materiais**.

1.2. A garantia cobre **exclusivamente defeitos comprovadamente originados de fabricação ou de materiais**, desde que o produto tenha sido **instalado, utilizado e mantido conforme as instruções** do fabricante, constantes no manual técnico ou no material informativo que acompanha o produto.

1.3. A garantia **não cobre** falhas decorrentes de **mau uso, instalação incorreta, acidentes, quedas, uso fora das condições normais de operação, corrosão, oxidação, sobrecarga elétrica, modificações não autorizadas** ou **falta de manutenção preventiva**.

1.4. Estão **excluídos desta política os produtos da marca INDFLO**, que possuem **sistema e termos próprios de garantia**, devendo seguir o regulamento específico daquela linha.

---

2. PRAZO DE GARANTIA

2.1. Prazo padrão de garantia

Todos os produtos abrangidos por esta política possuem **2 (dois) anos de garantia integral**, contados a partir da **data de compra indicada na nota fiscal**, **independente** de o comprador ser **consumidor final, revendedor, distribuidor ou parceiro comercial**.

2.2. Condições gerais

- A nota fiscal de compra é **documento obrigatório** para a validação da garantia;
- Caso o produto tenha sido repassado por revendedor ou distribuidor, **prevalece a data da nota fiscal emitida ao comprador final**;

- Alguns produtos específicos podem ter prazos diferenciados, conforme indicação expressa no manual técnico ou na embalagem.

---

3. CONDIÇÕES PARA SOLICITAÇÃO DE GARANTIA

3.1. Produtos SEAFLO e SEAFORM

As solicitações devem ser feitas através dos canais oficiais 🔗
www.seaflo.com.br/central-de-atendimento

3.2. Demais marcas distribuídas pela SEA RIVER (SEA RIVER, FANGHZAN, VIBE, IKAROS, etc.)

As solicitações devem ser encaminhadas por e-mail ao **SAC SEA RIVER**:

📧 sac@seariver.com.br

3.3. Contatos gerais

- 📞 **Telefone / WhatsApp:** (41) 99870-0189
- 🌐 **Site:** www.seariver.com.br
- 🏢 **Endereço:** Av. Juscelino Kubitschek de Oliveira, 651 – CIC – Curitiba – PR – CEP 81280-140
- **CNPJ:** 82.322.348/0001-60

3.4. Documentação obrigatória

Para abertura do processo de garantia, o solicitante deverá enviar:

- **Nota fiscal ou cupom fiscal** de compra;
- **Foto do produto completo**, com número de lote ou série legível;
- **Descrição detalhada** do defeito identificado;
- **Vídeo ilustrativo**, quando necessário;
- **Envio físico do produto**, caso solicitado para análise técnica.

4. CONDIÇÕES FÍSICAS DO PRODUTO

4.1. O produto deve estar **inteiro, limpo e sem sinais de mau uso** (quebras, trincas, deformações, queimaduras, ferrugem, alterações elétricas ou estruturais).

4.2. O **número de série/lote** deve estar **intacto e legível**.

4.3. Produtos **violados, modificados ou reparados por terceiros não autorizados** terão a garantia automaticamente **invalida**.

4.4. A SEA RIVER reserva-se o direito de **solicitar o envio do produto para inspeção técnica** antes de concluir a análise de garantia.

---

5. FORMAS DE ATENDIMENTO EM GARANTIA

Após a análise técnica e comprovação do defeito de fabricação, o atendimento poderá ser realizado de uma das seguintes formas:

- **Substituição integral do produto**, quando não for possível o reparo;
- **Envio de peças de reposição**, quando o reparo puder ser feito pelo próprio cliente ou revendedor;
- **Reparo técnico em assistência autorizada**, quando aplicável;
- **Devolução do produto não coberto**, acompanhada de **laudo técnico explicativo**.

5.1. Prazos e condições

- O prazo de análise técnica é de até **10 (dez) dias úteis**, contados a partir do recebimento de todas as informações e/ou do produto físico;
- O custo de transporte poderá ser de responsabilidade do cliente, conforme avaliação **caso a caso**;
- Produtos com defeito comprovado terão direito a **frete reverso gratuito**, quando previamente autorizado pela SEA RIVER;

- A substituição ou reparo **não prorroga o prazo original de garantia**;
- Se o produto estiver fora de linha, poderá ser fornecido **modelo equivalente ou de valor comercial similar**.

---

6. EXCLUSÕES DE GARANTIA

A garantia **não cobre**:

- Instalação incorreta ou fora das especificações do manual técnico;
- Danos provocados por agentes externos (produtos químicos, maresia, intempéries, oxidação, sobrecarga elétrica, etc.);
- Mau uso, negligência, armazenamento inadequado ou falta de manutenção;
- Adaptações, modificações, alterações ou reparos feitos por terceiros não autorizados;
- Itens de **desgaste natural**, como vedações, juntas, correias, rolamentos, fusíveis, escovas, lâmpadas, filtros, anéis, e componentes consumíveis em geral;
- Danos decorrentes de **transporte ou manuseio inadequado** após a entrega.

---

7. DISPOSIÇÕES FINAIS

7.1. A **SEA RIVER Produtos Náuticos e Equipamentos Ltda.** garante que todos os produtos de seu portfólio são fabricados e inspecionados sob rigorosos padrões de qualidade e estão em conformidade com as normas técnicas nacionais e internacionais aplicáveis.

7.2. O **prazo de 2 (dois) anos** de garantia é **complementar à garantia legal** prevista no **Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990)**.

7.3. A abertura de solicitação de garantia implica **plena aceitação dos termos** desta política.

7.4. A SEA RIVER reserva-se o direito de **atualizar esta política a qualquer momento**, sem aviso prévio, visando aprimorar os processos e assegurar a melhor experiência ao cliente.

SEA RIVER PRODUTOS NÁUTICOS E EQUIPAMENTOS LTDA.

📞 (41) 3071-0130 | 📧 sac@seariver.com.br | 🌐 www.seariver.com.br

🏢 Av. Juscelino Kubitschek de Oliveira, 651 – CIC – Curitiba/PR – CEP 81280-140

CNPJ: 82.322.348/0001-60